



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (٠٣)

المكان	عن بُعد عبر تطبيق زوم	اليوم	الثلاثاء
الزمان	٦:٣٠ م	التاريخ	٢٠٢٤/١٠/٢٢ هـ - ١٤٤٦/٠٤/١٩ م

الحمد لله رب العالمين وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، وبعد:

م	نقاط الاجتماع
١	استعراض أنشطة وبرامج الجمعية في الربع الثالث من عام ٢٠٢٤ م.
٢	استعراض ومناقشة التقرير المالي للربع الثالث من عام ٢٠٢٤ م.
٣	الاطلاع على تقرير المراجع الداخلي للربع الثالث واعتماده.
٤	مناقشة ملخص نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة.
٥	مناقشة التعاقد مع مكتب مختص في الاستشارات الضريبية.
٦	الاطلاع على عدد من اللوائح والسياسات الجديدة المطلوبة في الجمعيات واعتمادها، وهي: - لائحة أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة تجاه مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. - آلية التدقيق لاختيار فاعلية وكفاية السياسات والإجراءات والضوابط لمكافحة تمويل الإرهاب. - إجراءات الفحص لضمان معايير عالية عند التوظيف.

توصيات اجتماع مجلس الإدارة رقم (٠٣)

م	توصيات الاجتماع
١	تم استعراض أنشطة وبرامج الجمعية في الربع الثالث من عام ٢٠٢٤ م، واعتماده.
٢	تم استعراض ومناقشة التقرير المالي للربع الثالث من عام ٢٠٢٤ م، واعتماده.
٣	تم الاطلاع على تقرير المراجع الداخلي للربع الثالث واعتماده، والتوصية بعمل قائمة بالقرارات والتوصيات حول تقييم التعامل مع المخاطر والحد منها المتضمنة في تقرير المراجع الداخلي.
٤	تم الاطلاع على ملخص نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة، واستحسان أعضاء المجلس للنتائج، وحث العاملين بالجمعية على بذل المزيد من الجهد والعطاء. وفيما يخص طلب ذوي المتوفين إلى زيادة توفير خدمة نقل المشيعين، فقد تم اتخاذ التالي: عقد شراكة مع مؤسسة إكرام الموتى الأهلية في تفعيل وتشغيل حافلة نقل المشيعين.

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :



المملكة العربية السعودية
جمعيّة المهاجرين لإكرام الموتى
بمكة المكرمة ترخيص رقم (٥٥٠٤)

٥	تم مناقشة التعاقد مع مكتب مختص في الاستشارات الضريبية، واعتماد مكتب سعد السبيعي للاستشارات في مجال الزكاة والضريبة للتعاقد معه للاسترداد الضريبي كل ثلاثة أشهر بمبلغ وقدره (١٥٠٠) ريال.
٦	تم الاطلاع على عدد من اللوائح والسياسات الجديدة المطلوبة في الجمعيات من قبل مجلس الإدارة، واعتمادها، وهي: - لائحة أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة تجاه مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. - آلية التدقيق لاختيار فاعلية وكفاية السياسات والإجراءات والضوابط لمكافحة تمويل الإرهاب. - إجراءات الفحص لضمان معايير عالية عند التوظيف.

كشف أسماء حضور اجتماع مجلس الإدارة

م	الاسم	المنصب	التوقيع
١	ممدوح عمر عبدالغفور فرحان	رئيس مجلس الإدارة	
٢	ماهر سعيد عاطي المحمادي	نائب رئيس مجلس الإدارة	
٣	شجاع مسلم سالم المطرفي	المشرف المالي	
٤	خالد عبدالرحمن أحمد باموسى العمودي	عضو مجلس إدارة	
٥	رائد خلف محمد العصيمي	عضو مجلس إدارة	

رئيس مجلس الإدارة بالجمعية

د/ ممدوح بن عمر فرحان



الرقم :
التاريخ :
المشفوعات :



المملكة العربية السعودية
جَمْعِيَّةُ الْمُهَاجِرِينَ لِإِكْرَامِ الْمَوْتَى
بمكة المكرمة ترخيص رقم (٠٥٠٠٤)

تقرير قياس رضا المستفيدين

من خلال الاستبانة الكترونية بموقع الجمعية

خلال ثلاثة أرباع عام ٢٠٢٤م

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

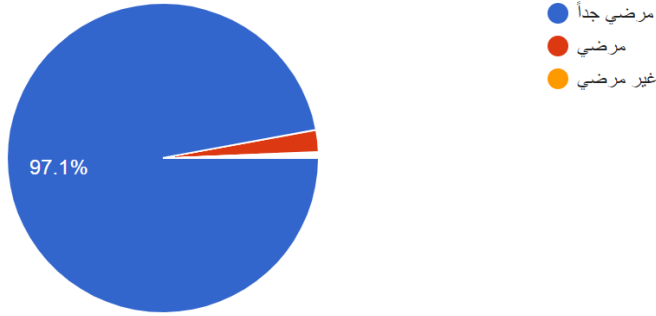


المملكة العربية السعودية
جمعية المهاجرين لإكرام الموتى
بمكة المكرمة ترخيص رقم (٥٥٠٠٤)

نسخ الرسم البياني

مدى جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية

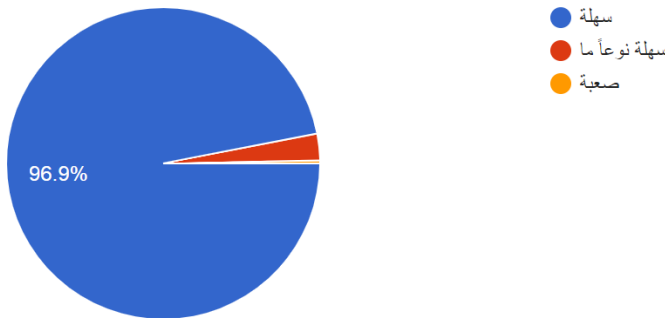
653 ردًا



نسخ الرسم البياني

إمكانية الوصول إلى خدمات الجمعية

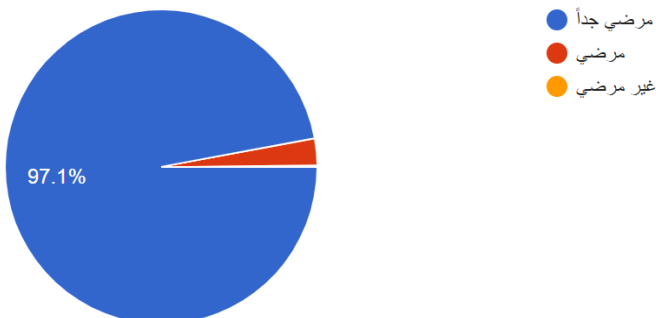
653 ردًا



نسخ الرسم البياني

المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية

653 ردًا



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

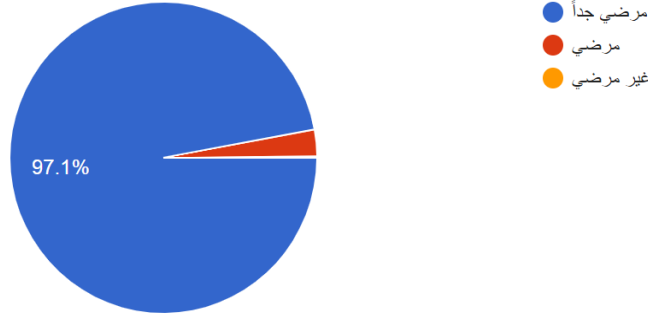


المملكة العربية السعودية
جَمْعِيَّةُ الْمُهَاجِرِينَ لِإِكْرَامِ الْمُوقَرِ
بمكة المكرمة ترخيص رقم (٥٥٠٠٤)

نسخ الرسم البياني

استجابة منسوبي الجمعية ومقدمي الخدمة للمستفيد

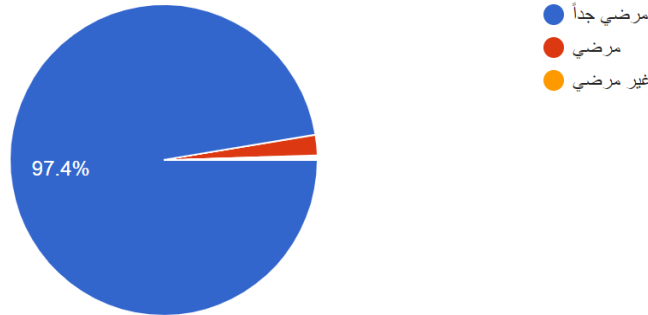
653 رداً



نسخ الرسم البياني

تعامل وكفاءة منسوبي الجمعية ومقدمي الخدمة

653 رداً



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :



المملكة العربية السعودية
جمعية المهجرين لإكرام الموتى
بمكة المكرمة ترخيص رقم (٥٥٠٤)

بعض المقترحات والتطويرات والثناء على الجمعية مقدمة من المستفيدين من خدمات الجمعية

على رابط رضا المستفيدين في موقع الجمعية

- توفير باص لنقل أهل المتوفى إلى المسجد الحرام والمقبرة.
- يا ليت باص ثاني يرافق باص الجنازة للحرم والمقبرة لأهل المتوفى.
- زيادة في عدد باصات نقل المشيعين جزاكم الله خيراً.
- كانت لديكم خدمة توصيل أهل الميت وذويه بمكروباص مستقل غير سيارة اكرام الميت، إرجاع الخدمة بإذن الله سيزيدكم حسنات جارية.
- بارك الله فيكم وأحسن الله إليكم ونفع بكم المسلمين.
- ما لقيت من منسوبيكم إلا حسن التعامل والاستقبال وتوفير كل الخدمات اللازمة حتى الدفن، أسأل الله أن يكتب أجركم ويسر أمركم ويجزيكم خير الدنيا والآخرة في هذه الساعة المباركة.