

الخطة الاستراتيجية لعام ٢٠٢٥م (برنامج سندس)

م	نوع الخدمة	الأهداف التشغيلية
١	الخدمة المنزلية لأهل الجنازة	يهدف إلى نقل أهل الجنازة من منازلهم إلى المغسلة ثم إرجاعهم
٢	الخدمة الخارجية والنقل بين المدن	يهدف إلى نقل الجنازة من خارج مدينة مكة (جدة - الطائف)
٣	ترحيل الحالات خارج المملكة + إحصار الحالات من المطار	يهدف إلى نقل الجنازة لمستشفى الملك عبد العزيز بجدة (المحجر) لإكمال إجراءات الترحيل، ومن ثم نقلها للمطار
٤	خدمة أهل الجنازة في المستشفى وتسهيل إجراءاتهم	يهدف إلى تسهيل إجراءات الجنازة في المستشفى ومن ثم نقلها إلى المغسلة
٥	ضيافة أهل الجنازة	تجهيز ركن الضيافة لأهل الجنازة (الماء والتمر والشاي والسكر والبُن والبوفات)
٦	موسم الحج (مرابطة الحج، من أجلهم)	- خدمة المعتمرين وزوار بيت الله الحرام - خدمة أهل الجنازة في كل ما يلزم
٧	رمضان والعمرة	- سرعة إكرام الأموات وتجهيزهم - رفع الكلفة والمشقة عن أهل الميت
٨	كفالة مغسل	لخدمة الجنازة باحترافية وجودة عالية، توفير: - مغسل عادي للحالات الطبيعية. - مغسل مختص للحالات الأخرى ك (الحوادث ... وما إلى ذلك)
٩	سندس لتجهيز الميت	- تقديم العناية اللازمة بالموتى إلى دفنهم - حسن تجهيز الجنازة على ضوء السنة النبوية الشريفة.
١٠	عمل دورات لتعليم الغسيل (تدريب المعتمرين والزوار وحجاج بيت الله الحرام) توفير مدرب/ة مترجم/ة أو مغسل/ة يتحدث بعدة لغات	- تعليم المعتمرين والزوار وحجاج بيت الله الحرام الطريقة الصحيحة في كيفية غسيل الميت الواردة عن المصطفى صلى الله عليه وسلم - استغلال موقع الجمعية بمكة المكرمة لتمثل مرجعية العالم الإسلامي في مجال غسيل الأموات بالطريقة الصحيحة. - تمثيل المملكة خير تمثيل في مجال خدمة الأموات وذلك بالعناية بتعليم وتدريب الزوار وحجاج بيت الله هذه الخدمة - تصحيح البدع والمخالفات لدى المسلمين حول العالم بتعليمهم الطريقة الصحيحة لغسل الميت من مصدرها الموثوق



الخطة الاستراتيجية لعام ٢٠٢٥م (برنامج سُندس)

م	نوع الخدمة	الأهداف التشغيلية
١١	مواساة (تلطيف)	يهدف إلى جلب إخصائي نفسي للتخفيف على أهل الجنازة
١٢	تعقيم (توفير طبيب أوبئة)	يهدف إلى جلب طبيب أوبئة للكشف على الحالات المعدية وما إلى ذلك
١٣	كفالة سيارة (صيانة سيارة)	- خدمة المعتمرين والزوار وحجاج بيت الله الحرام - نقل الجناز و ذويهم من المستشفى إلى المغسلة ثم إلى الحرم ومن ثم المقبرة لدفنه
١٤	قيراط (شراء سيارة)	- إحضار الجناز من خارج مكة المكرمة - خدمة توصيل الجناز للمنازل للسلام عليها
١٥	محروقات السيارة	- مباشرة وفيات الحوادث المرورية
١٦	تعطير	يهدف إلى جعل المكان ذو رائحة نقية ونظيفة.
١٧	تعقيب	- يهدف إلى متابعة وإنهاء معاملات الدوائر الحكومية
١٨	مباشرة وفيات الحوادث المرورية	يهدف إلى: - صيانة مركبة وتكلفة محروقات ومستلزمات نقل وفيات الحوادث المرورية - كفالة سائق ومساعدته
١٩	خدمة استقبال البلاغات (تواصل)	يهدف إلى استقبال البلاغات والتنسيق مع أهل الجنازة وسائق الإسعاف بسرعة فائقة.
٢٠	تدريب وتطوير الكادر الوظيفي	يهدف إلى تطوير الكادر الوظيفي من جميع النواحي
٢١	الجودة والتميز	يهدف إلى أرشفة إلكترونية (حفظ البيانات وتخزين المعلومات)
٢٢	الأمن والسلامة	يهدف إلى توفير جميع أدوات الأمن والسلامة داخل المنشأة
٢٣	تنمية الموارد المالية	يهدف إلى التواصل مع الجهات المانحة وجمع التبرعات